



Утверждаю:
заведующий: *О.Т. Иванова*
Приказ от 08.10.2018 г. №43

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества деятельности МБДОУ детского сада «Колосок» по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2018 году

№ п/п	Критерии независимой оценки качества	Предложения Общественного совета	Мероприятия, направленные на повышение или сохранение качества работы образовательных организаций	Сроки исполнения	Ответственный
1	Критерий открытости и доступности информации об организации	1. Обеспечить возможность внесения предложений (электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации (электронная приемная, блог)	1. Создание электронного сервиса для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации (электронная приемная, блог) 2. Поддержание в актуальном состоянии информации на официальном сайте образовательной организации	1 квартал 2019 года	Иванова О.Т.
2	Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	1. Рассмотреть вопрос по введению в штат организации ставок: - инструктора по физической культуре; - учителя-логопеда; - учителя-дефектолога; - социального педагога. 2. Создать условия для беспрепятственного доступа	1. Введение в штат образовательной организации ставок: - инструктора по физической культуре; - учителя-логопеда; - учителя-дефектолога; - социального педагога. 2. Проведение мероприятий по организации обеспечения условий	В течение 2019 года	Иванова О.Т.

		инвалидов в здание образовательной организации.	для беспрепятственного доступа инвалидов в здание образовательной организации.		
3	Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	Сохранение доли удовлетворенных получателей образовательных услуг	Создать условия для сохранения доли удовлетворенных получателей образовательных услуг	Постоянно	Иванова О.Т.
4	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	Сохранение доли удовлетворенных получателей образовательных услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 2. Использовать возможности социальных сетей для размещения информации о деятельности образовательных организаций 3. Актуализировать и периодически пополнять информацию, размещенную на информационных стендах 4. Обеспечивать своевременное реагирование на полученные обращения граждан 	Постоянно	Иванова О.Т.